

Politique de confidentialité de Global-e

Dernière mise à jour : 1^{er} janvier 2021

La présente **politique de confidentialité** (« **politique** ») régit la manière dont nous, Global-e ou l'une de nos sociétés affiliées (Global-e U.K. Ltd., Global-e US Inc, Global-e NL B.V., Global-e France SAS, Global-e Spain S.L., Global-e Canada E-commerce Ltd, Globale Hong Kong Limited, Global-e CH AG dans chaque cas) (ainsi que nos sociétés affiliées et filiales respectives, « **Global-e** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** »), collectons, recevons, utilisons, stockons et divulguons des informations (définies ci-dessous) concernant des personnes en rapport avec l'utilisation de nos services de traitement et d'exécution des commandes en ligne dans le but de vous vendre les produits (« **service** »).

Nous fournissons de grands efforts pour nous assurer que vos informations sont sécurisées et utilisées correctement.

Cette politique explique nos pratiques de confidentialité pour le traitement des informations concernant nos services. Nous ne collecterons, utiliserons ou divulguons vos informations que conformément aux termes de cette politique.

Pour les résidents canadiens : Veuillez noter que les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être transférées au Royaume-Uni, en Europe et aux États-Unis. En acceptant cette politique, vous acceptez que vos informations soient transférées et collectées, utilisées et divulguées conformément à cette politique.

Pour les résidents brésiliens : Veuillez noter que les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être transférées au Royaume-Uni, en Europe et aux États-Unis. En acceptant cette politique, vous acceptez que vos informations soient transférées et collectées, utilisées et divulguées conformément à cette politique.

Le récapitulatif de cette politique ci-dessous vous donnera une idée sur nos pratiques. Veuillez lire attentivement toute notre politique pour avoir plus de détails à propos de chaque section.

Si vous ne souhaitez pas que nous recueillions vos informations, veuillez ne pas nous les soumettre. Cependant, veuillez garder à l'esprit que nous ne pourrions pas traiter votre commande sans avoir reçu vos informations.

Les termes de cette politique peuvent être modifiés et mis à jour à tout moment par Global-e. Si nous décidons de modifier effectivement notre politique de confidentialité, nous afficherons ici la politique révisée avec une date d'entrée en vigueur dûment mise à jour et nous vous aviserons de telles modifications par tout moyen qui nous semble approprié.

Récapitulatif de la politique de confidentialité de Global-e

Les informations que vous nous fournissez et que nous recueillons

Si vous utilisez le service, nous aurons besoin de vos informations (comme votre nom, votre adresse électronique et votre adresse postale) afin de traiter la transaction et livrer les produits achetés. Nous aurons également besoin de vos informations bancaires pour traiter votre paiement. Nous recevons toutes les informations que vous nous fournirez lorsque vous contacterez notre service clientèle.

Nous enregistrons automatiquement les informations de « trafic/session », y compris les adresses IP et votre agent utilisateur. Nous recueillons aussi les durées de session et des informations supplémentaires sur votre activité.

Les pratiques en matière de protection de la vie privée de ces outils sont soumises à leurs propres cookies et politiques de confidentialité.

Que faisons-nous de ces informations personnelles ? Nous utilisons vos informations pour conclure le contrat avec vous et pour nos intérêts légitimes connexes. Nous entretenons le service, l'améliorons et continuons à le développer, en plus, nous nous protégeons, ainsi que le service, contre les abus et les violations de la loi.

Cookies : Nous utilisons des cookies pour faciliter votre connexion et simplifier les activités liées au service. Nous utilisons des outils d'analyse standard.

Le partage des informations avec d'autres : Nous partagerons les informations que nous recueillons avec le détaillant spécifique qui possède ou exploite le site web à partir duquel vous avez effectué votre achat. Nous lui fournirons vos informations à des fins commerciales, si vous avez donné votre propre consentement.

Si vous refusez de divulguer vos informations à un détaillant tiers, vous ne pourrez pas utiliser le service. En acceptant la présente politique, vous acceptez de divulguer vos informations à des détaillants tiers. Vous devez donc lire et comprendre les politiques de confidentialité de ces détaillants.

Nous partagerons vos informations avec les fournisseurs de services et autres tiers, y compris ceux qui nous fournissent des outils d'analyse standard, si nécessaire, pour répondre aux objectifs de collecte des informations, à condition que ces tiers s'engagent à protéger votre vie privée comme l'exigent la loi applicable et la présente politique.

Le bouclier de protection des données UE-États-Unis : Nous sommes auto-certifiés selon le cadre du bouclier de protection des données UE-États-Unis concernant le traitement des informations qui proviennent des États membres de l'UE.

Le transfert d'informations en cas de changement structurel : toute fusion, acquisition ou autre changement structurel nous forcera à transférer vos informations à d'autres entités, sous réserve que l'entité destinataire se conforme à une politique de protection similaire, conformément à la législation applicable.

Les informations anonymes, agrégées et analytiques : Nous pouvons prendre des mesures pour dépersonnaliser et rendre anonymes certaines de vos informations dans le but d'empêcher leur utilisation pour vous identifier de manière directe ou indirecte (nous procéderons de façon à éviter l'identification de ces données à nouveau). Il existe plusieurs façons d'utiliser les données anonymes, nous pouvons les partager avec des tiers ou les exploiter dans le but d'améliorer nos services. Dans ce cas, nous le ferons sans vous en avertir.

Votre choix : Vous pouvez cesser d'utiliser le service. Notre service ne répond pas aux signaux DNT (Do Not Track).

Dispositions propres aux résidents californiens et droits à la vie privée des consommateurs : si vous êtes un résident californien, des conditions supplémentaires s'appliquent à notre traitement en ce qui concerne vos droits en tant que consommateur en vertu de la CCPA.

Dispositions propres aux résidents brésiliens : si vous êtes un résident brésilien, des conditions supplémentaires s'appliquent à notre traitement en ce qui concerne vos droits en tant que personne concernée par la loi brésilienne sur la protection des données (« LGPD »).

Autres sites et services : le service contient des liens vers des sites et services tiers qui sont soumis à leurs propres politiques de protection de la vie privée. Veuillez lire attentivement ces politiques et vous assurer que vous les comprenez.

Protection de la vie privée des enfants : nous n'avons pas l'intention de collecter des informations auprès des personnes n'ayant pas l'âge minimum légal dans chaque juridiction où le service est disponible (13 ans pour les résidents des États-Unis, 16 ans pour les résidents de l'UE et du Royaume-Uni et 18 ans pour les résidents du Canada, du Brésil, de Hong Kong et de Singapour) (« âge minimum »). Prière de nous contacter si vous jugez que nous avons collecté de telles informations.

Sécurité et conservation des données : nous mettons en place des systèmes, des applications et des procédures pour sécuriser vos informations, dans le but d'atténuer les risques de vol, de dommage, de perte d'informations, ou d'accès ou d'utilisation non autorisés des informations. Nous conservons les données selon les besoins, pour fournir le service et à des fins légitimes et légales.

Accès et correction de vos informations : à tout moment, vous pouvez nous contacter pour demander d'accéder à vos informations. Vous pouvez aussi demander la correction de vos informations si vous jugez qu'elles sont erronées.

Vos droits en tant que personne concernée dans l'UE et au Royaume-Uni : si nous traitons vos informations lorsque vous êtes dans l'UE ou dans un pays où la législation britannique sur la protection des données s'applique, des conditions supplémentaires s'appliquent à notre traitement en ce qui concerne vos droits en tant que personne concernée en vertu de la législation européenne et britannique sur la protection des données.

Transfert de données en dehors de votre territoire : si nous transférons vos informations en dehors de votre territoire, ce sera en conformité avec le droit applicable et la présente politique.

Résolution des litiges : prière de nous contacter à l'adresse suivante : dataprotection@global-e.com ou de nous écrire pour toute demande ou plainte spécifique. Nous nous efforcerons réellement de résoudre tout litige existant ou potentiel avec vous.

Informations complémentaires pour les résidents d'autres pays : si vous êtes résident d'Australie ou de Hong Kong ou Singapour, nous avons quelques clarifications et informations complémentaires pour vous par rapport au droit local applicable.

Modifications de cette politique de confidentialité : nous mettrons à jour cette politique de temps en temps et publierons tous les changements importants que nous y apporterons. Si vous continuez toujours à utiliser le service après la publication de ces changements, vous acceptez automatiquement la politique mise à jour.

Nous contacter : veuillez nous contacter à l'adresse dataprotection@global-e.com pour plus d'informations.

1. Comment nous collectons vos informations :

Nous recevons et recueillons vos informations selon les modalités suivantes :

1. **Achats.** Le service vous permet d'acheter des produits en ligne auprès de détaillants dans certains pays qui ne fournissent normalement pas de services de traitement et d'exécution des commandes (« détaillants »).

Si vous choisissez d'effectuer un achat, un paiement ou de passer une commande via le service, nous vous demanderons de nous fournir suffisamment d'informations, y compris des informations vous concernant, et ce

dans le but de traiter et de réaliser la transaction, ainsi que de fournir des services de notification et d'assistance ultérieurs.

Ces informations nous seront fournies directement par vous ou, dans certains cas (lorsque vous êtes déjà enregistré chez le détaillant), des informations spécifiques seront fournies par le détaillant pour simplifier le remplissage préalable des formulaires de transaction par vos soins.

2. **Transaction.** Nous recueillons des informations sur le(s) article(s) acheté(s) et sur vous - l'acheteur -, notamment : le prénom, le nom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et l'adresse postale, ainsi que des informations sur le paiement, y compris le mode et les détails du paiement (avec les dates d'expiration) en plus des détails relatifs à tout bon de paiement que vous nous fournissez.
3. **Livraison.** Nous collectons des informations sur les détails d'expédition et de livraison préférés en rapport avec la transaction spécifique et les coordonnées pour envoyer la notification de l'expédition et de l'exécution de la commande.
4. **Les demandes de renseignements.** Quand vous nous contactez, ou quand nous vous contactons, nous recevons et traitons toute information que vous nous fournissez.
5. **Fichiers journaux.** Nous utilisons des fichiers journaux que nous collectons automatiquement sur votre ordinateur ou votre appareil lorsque vous interagissez avec le service. Les informations contenues dans les fichiers journaux comprennent l'adresse IP (l'adresse unique qui identifie votre ordinateur ou votre appareil sur Internet), le type de votre navigateur, votre fournisseur d'accès Internet (FAI), l'horodateur, les pages de référence /sortie, les pages cliquées et toute autre information que votre navigateur nous envoie.

« **Information** » signifie toute information relative à une personne identifiée ou identifiable, y compris le prénom et le nom, l'adresse électronique, l'adresse postale ou d'autres informations de contact. Elle comprend également les identificateurs indirects tels que les informations relatives aux cartes de crédit ou les identifiants de connexion.

1. Cookies

Nous utilisons des cookies et des technologies de suivi similaires pour nous assurer que notre service est constamment amélioré et répond toujours à vos besoins.

Veuillez consulter notre << Politique en matière de cookies >> pour plus d'informations sur notre utilisation des cookies.

2. Que faisons-nous des informations ?

Vos informations seront utilisées de la manière suivante :

2. **Exécution de notre contrat avec vous.** Nous utiliserons vos informations pour vous fournir le service conformément aux conditions générales de service, pour répondre à vos demandes de renseignements auprès du service clientèle et pour gérer et fournir l'assistance à la clientèle.
3. **Afin d'être à votre écoute et de maintenir nos relations commerciales, dans le cadre d'intérêts commerciaux légitimes.** Nous utiliserons vos informations pour améliorer notre service, pour prévenir ou détecter les fraudes ou les abus, pour personnaliser votre expérience d'utilisateur et pour nous assurer que notre contenu et nos services sont présentés de la manière la plus efficace pour vous et votre appareil, pour gérer les services et les opérations internes, afin de résoudre les problèmes, analyser les données, faire les tests, les recherches, les analyses statistiques et les enquêtes, pour vous contacter en rapport avec le service et toute transaction que vous avez initiée ou achevée ou en rapport avec la sécurité, la confidentialité ou les communications administratives connexes (il ne s'agit pas de communications à caractère marketing, nous ne nous appuyons donc pas sur un consentement pour celles-ci), pour identifier et authentifier votre accès aux différentes parties du service auxquelles vous êtes autorisé à accéder et pour maintenir votre sécurité et celle de nos clients, services et entreprises.

En outre, nous pouvons utiliser les informations énoncées dans la section 1 pour nous conformer à toute obligation légale applicable, pour faire respecter toute condition de service applicable et pour protéger ou défendre les services, nos droits, les droits de nos utilisateurs/clients ou autres.

Lorsque vos informations sont nécessaires pour remplir le Service dans le cadre des conditions générales de service, un manquement à fournir ces informations nous empêchera de mener à bien la transaction et nous vous renverrons au détaillant en question.

4. Partager vos informations avec d'autres.

5. **Transférer les informations aux détaillants.** Dans le cadre de l'utilisation de notre service pour effectuer des achats, nous partagerons les informations que nous recueillons auprès de vous (mais à l'exception

des données de paiement telles que le numéro de carte de crédit) avec le détaillant spécifique qui possède ou exploite le site web à partir duquel vous avez effectué votre achat.

Ce détaillant sera donc autorisé à utiliser vos informations comme s'il les avait recueillies directement auprès de chez vous, sous réserve de sa propre politique de confidentialité.

Par exemple, le détaillant a besoin de savoir que vous avez effectué un achat afin de traiter sa livraison, de gérer toute demande de retour ou de remplacement d'un produit et il doit savoir si vous êtes déjà un abonné ou un membre de ses services afin que vous puissiez profiter de tout programme de fidélisation qu'il gère.

Si vous refusez la divulgation de vos informations à un détaillant tiers, vous ne pourrez pas utiliser le service.

2. **Marketing.** Bien que nous n'utilisions pas vos informations pour nos propres besoins de marketing, nous les divulguons à des fins de marketing au détaillant spécifique qui possède ou gère le site web à partir duquel vous avez effectué votre achat, au cas où vous avez donné votre accord spécifique via notre service pour recevoir ses documents de marketing par courrier électronique, téléphone, message textuel (SMS) ou courrier.

Pour comprendre comment le détaillant utilise vos informations, vous devez lire, comprendre et accepter son avis et ses politiques de confidentialité ; nous ne contrôlons pas et ne sommes pas responsables des politiques de ces détaillants.

Nous ne demandons, ni ne recevons, aucune contrepartie en échange de vos informations.

1. **Recours aux affiliés pour stocker et traiter des données.** Nous partagerons vos informations avec nos filiales (y compris, mais sans s'y limiter, Global-e Australia Pty. Ltd. si vos achats sont effectués depuis l'Australie) ou nos sociétés affiliées pour stocker ou traiter ces informations en notre nom dans le cadre de notre prestation de services. Ces informations seront transférées vers d'autres pays où sont hébergés nos serveurs et systèmes ou les leurs, comme décrit dans la section « Transfert de données » ci-dessous. Lorsque vous utilisez nos services depuis l'Europe pour effectuer vos achats, vos données sont stockées sur des serveurs situés dans l'Espace économique européen (« EEE »). Nous exigeons que ces parties acceptent de traiter ces informations en conformité avec les politiques et procédures de Global-e.

Notre site web et nos services sont gérés par des serveurs situés dans l'UE. Si nous transférons des informations en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni ou du Brésil, nous respecterons les lois applicables aux transferts de données en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni et du Brésil, comme décrit dans la section « Transfert de données » ci-dessous. Il est toutefois très important de noter que notre site web et nos services sont exploités par des serveurs situés dans l'UE.

Global-e assume l'entière responsabilité de la protection de vos informations, conformément à la législation applicable en matière de protection de la vie privée, au bouclier de protection des données UE-États-Unis et à la présente politique, lors de ces transferts à des tiers.

2. **Recours à des fournisseurs de services tiers.** Nous partagerons (si ce partage est nécessaire) vos informations avec nos fournisseurs de services tiers (tels que les fournisseurs d'hébergement, les responsables du traitement des paiements, les fournisseurs de services de lutte contre la fraude, les courtiers en douane agréés, les services d'analyse de données et de sites web et les fournisseurs d'exécution des commandes) dont les outils, les logiciels et les services nous permettent de traiter et de mener à bien vos transactions.

Nous faisons des efforts commercialement raisonnables pour nous assurer que ces fournisseurs de services tiers ne traiteront vos informations que dans le cadre de la fourniture du service. Ces prestataires de services tiers sont situés dans des pays en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni ou du Brésil et s'il y a un transfert d'informations en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni ou du Brésil, nous nous conformerons aux lois applicables en matière de transferts de données en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni ou du Brésil et comme décrit plus en détail dans la section « Transfert de données » ci-dessous.

Nous ne vendons pas vos informations.

3. **Divulgateion nécessaire.** Nous divulguons vos informations ou toute information que vous avez soumise via les services si nous pensons en toute bonne foi que cette divulgation est utile ou raisonnablement nécessaire pour :
 - a. se conformer à toute loi, réglementation, procédure judiciaire ou demande gouvernementale applicable ;
 - b. faire respecter les conditions générales, y compris les enquêtes sur les éventuelles violations de celles-ci ;
 - c. détecter, prévenir ou traiter de toute autre manière la fraude ou les problèmes de sécurité ; ou,
 - d. protéger contre les atteintes aux droits, à la propriété ou à la sécurité de Global-e, de ses utilisateurs, de vous-même ou du public.

6. **Partage d'informations en cas de changement structurel.**

Nous divulguerons ou transférerons vos informations si nous sommes acquis par ou fusionnés avec une entité tierce, ou si nous sommes en faillite ou liquidés. Si nous utilisons vos informations ou les divulguons à des fins non couvertes par la présente politique, nous nous efforcerons de vous informer au préalable de la nouvelle finalité et, le cas échéant, de vous demander votre consentement pour cette nouvelle finalité.

7. Respect des principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis

Nous nous conformons aux principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis tels qu'établis par le département du Commerce des États-Unis en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la conservation des informations transférées de l'Union européenne vers les États-Unis. Global-e a prouvé au Département du commerce qu'il adhère aux principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis. En cas de conflit entre les termes de cette politique de confidentialité et les principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis, les principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis prévaudront.

Pour plus de détails sur le programme du bouclier de protection des données UE-États-Unis et pour consulter notre certification, veuillez consulter le site <https://www.privacyshield.gov/>

8. Résolution des requêtes et mécanisme de règlement des litiges du programme du bouclier de protection des données - Global-e s'engage à résoudre les litiges concernant notre collecte ou notre utilisation des informations transférées conformément aux principes du bouclier de protection des données. Les personnes de l'UE ayant des questions ou des plaintes concernant notre politique de protection de la vie privée doivent avant tout contacter notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse suivante : dataprotection@global-e.com.

Global-e s'est en outre engagé à coopérer avec les autorités de protection des données de l'UE (DPAs) dans le cadre des plaintes non résolues du bouclier de protection des données en ce qui concerne les informations transférées depuis l'UE. Si vous ne recevez pas de notre part un accusé de réception de votre plainte au bon moment, ou si nous n'avons pas traité votre plainte à votre satisfaction, veuillez contacter les autorités de protection des données de l'UE pour plus d'informations ou pour déposer une plainte. Les services des autorités de protection des données de l'UE sont fournis à titre gracieux.

9. Mise en vigueur des principes du bouclier de protection des données - Global-e est soumis aux pouvoirs d'enquête et d'exécution de la Commission fédérale américaine du commerce (FTC) en ce qui concerne les informations spécifiques de l'UE reçues ou transférées conformément aux cadres du bouclier de traitement des données. Dans certains cas, Global-e sera tenu de divulguer des informations en réponse à des demandes fondées d'un organisme officiel, notamment pour répondre à des exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi.

7. Informations anonymes, agrégées et analytiques.

Nous pouvons prendre des mesures pour dépersonnaliser et rendre anonymes vos informations. Ce faisant, nous prenons certaines mesures dans le but de garantir que ces données ne puissent pas être réidentifiées. Nous pouvons utiliser les données anonymes de plusieurs manières pour améliorer nos services ou les partager avec des tiers. Dans ce cas, nous le ferons sans vous en informer. Nous divulguerons également les données anonymes (avec ou sans compensation) à des tiers, y compris des annonceurs et des partenaires.

« **Données anonymes** » signifie des informations qui ne permettent pas d'identifier un utilisateur particulier de sorte que l'identification est irrévocablement empêchée, comme des informations agrégées sur l'utilisation de notre service. Par conséquent, de telles informations ne constituent pas des « informations » et leur utilisation et leur divulgation n'affecte aucun de vos droits en vertu des lois américaines, européennes, canadiennes ou autres lois applicables en matière de protection de la vie privée.

Nous utilisons des outils d'analyse standard comme Google Analytics et Hotjar.

Pour plus d'informations sur la manière dont Google utilise les données lorsque vous utilisez notre service, veuillez consulter le site <http://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

Nous pouvons utiliser Hotjar afin de mieux comprendre les besoins de nos utilisateurs et d'optimiser notre service et notre expérience. Hotjar est un service technologique qui nous aide à mieux comprendre l'expérience de nos utilisateurs (par exemple, le temps passé sur nos pages, les liens cliqués, les habitudes et les tendances de navigation, etc). Les données que Hotjar collecte grâce aux cookies et d'autres technologies sont relatives au comportement de nos utilisateurs et de leurs appareils. Cela inclut l'adresse IP de l'appareil (capturée et stockée uniquement sous forme anonyme), la taille de l'écran de l'appareil, le type d'appareil (identificateurs uniques), les informations du navigateur, le lieu (pays uniquement) et la langue préférée utilisée pour afficher notre site web. Hotjar stocke ces informations en notre nom dans un profil d'utilisateur pseudonyme. Hotjar est contractuellement interdit de vendre les données collectées en notre nom.

10. Votre choix.

11. Nous demandons et collectons un minimum de données personnelles dont nous avons besoin aux fins décrites dans la présente politique. À tout moment, vous pouvez choisir de mettre fin à votre utilisation

du service conformément aux conditions générales du service (voir section 8 « Droits d'annulation du consommateur ») si vous résidez dans l'EEE ou au Royaume-Uni.

Ainsi, nous arrêterons la collecte de vos informations. Toutefois, nous conserverons et continuerons à utiliser ou à rendre disponibles certaines informations vous concernant. Pour plus d'informations, veuillez lire la section « Sécurité et conservation des données » de la présente politique.

12. Les navigateurs Web offrent un signal « Ne pas suivre » (« DNT »). Un signal DNT est un projet de champ d'en-tête HTTP qui permet de signaler aux applications web que l'utilisateur ne veut pas être « suivi ». Notre service ne répond pas aux signaux DNT.

13. Dispositions propres aux résidents de Californie.

Cet article s'applique uniquement aux personnes qui résident dans l'État de Californie. Nous avons adopté cette section pour nous conformer à la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs de 2018 (« CCPA ») et tous les termes définis dans la CCPA ont la même signification lorsqu'ils sont utilisés dans cette section.

14. Nous avons recueilli les catégories d'informations suivantes auprès des consommateurs au cours des douze (12) derniers mois :

- a. Les renseignements personnels énumérés dans la loi californienne sur les dossiers des clients (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)). Il s'agit notamment des noms, des numéros de téléphone, des adresses postales, des identifiants de connexion et des adresses IP (Internet Protocol).
- b. Les informations commerciales telles que les produits ou services achetés, obtenus ou envisagés, ou autres historiques ou tendances d'achat ou de consommation.
- c. Des informations concernant l'activité sur le web ou d'autres réseaux électroniques, y compris, mais sans s'y limiter, l'historique de navigation, l'historique de recherche et des informations concernant l'interaction d'un consommateur avec le service.
- d. Les données de géolocalisation, telles que la localisation physique.
- e. Les conclusions tirées de toute information identifiée pour créer le profil d'un consommateur reflétant les préférences, les caractéristiques, les tendances psychologiques, les prédispositions, le comportement, les attitudes, l'intelligence, les capacités et les aptitudes du consommateur.

2. Nous obtenons les catégories d'informations énumérées ci-dessus à partir des sources suivantes :
 - a. Directement et indirectement de vous et de votre activité sur notre service.
 - b. Des tiers tels que nos détaillants.

1. Nous utilisons les informations que nous recueillons pour un ou plusieurs des objectifs commerciaux suivants :
 - a. Pour répondre à la raison pour laquelle les informations sont fournies.
 - b. Pour vous fournir nos produits et services et pour développer et améliorer nos produits et services.
 - c. Pour faire respecter nos conditions et, le cas échéant, pour protéger nos droits.
 - d. Pour répondre aux demandes des services répressifs et comme requis par la loi applicable, l'ordonnance d'un tribunal ou les règlements gouvernementaux.

2. Nous divulguons des informations à des tiers pour des raisons commerciales comme décrit ci-dessus dans la section intitulée « Partage de vos informations avec d'autres ».

3. Au cours des douze (12) derniers mois, nous avons divulgué les catégories d'informations suivantes à des fins commerciales :

- a. Les identifiants que nous avons partagés avec les catégories de tiers suivantes : les prestataires de services impliqués dans l'exécution du contrat de vente que vous avez conclu, y compris le détaillant ;
- b. Les informations commerciales que nous avons partagées avec les catégories de tiers suivantes : le détaillant du produit que vous avez acheté chez nous, l'expéditeur qui a livré votre achat, la banque ou le prestataire de services de paiement qui a effectué la transaction d'achat de ce produit ;

Au cours des douze (12) derniers mois, nous n'avons vendu aucune information.

15. Vos droits en Californie

Si vous êtes un résident de Californie, vous pouvez bénéficier des droits spécifiques suivants en vertu de la CCPA concernant vos informations :

16. Accès à des informations spécifiques et droits de portabilité des données

Vous avez le droit de demander que nous vous communiquions certaines informations sur la collecte et l'utilisation de vos informations au cours des 12 derniers mois. Dès confirmation de votre demande, nous vous communiquerons :

- les catégories d'informations que nous avons recueillies à votre sujet ;

- les catégories de sources d'information que nous avons recueillies à votre sujet ;
- notre objectif commercial ou d'affaires derrière la collecte de ces informations ;
- les catégories de tiers avec lesquels nous partageons ces informations ;
- les catégories d'informations que nous avons divulguées à des fins commerciales, et les catégories de tiers auxquels nous avons divulgué cette catégorie particulière d'informations ;
- les éléments d'information spécifiques que nous avons recueillis à votre sujet ;
- si nous avons divulgué vos informations à des fins commerciales, nous vous fournirons une liste qui identifiera les catégories d'informations que chaque catégorie de destinataire a obtenues.

2. Les droits de suppression

Vous avez le droit de demander la suppression de toutes vos informations. Dès confirmation de votre demande, nous supprimerons (et demanderons à nos prestataires de services de supprimer) vos informations de nos dossiers, sauf exception.

17. Droit à la non-discrimination

Vous avez le droit de ne pas être discriminé pour l'exercice de l'un des droits susmentionnés.

18. Exercer vos droits

1. Pour exercer les droits d'accès, de portabilité et de suppression des données décrits ci-dessus, veuillez nous soumettre votre demande en envoyant un courriel à l'adresse suivante : dataprotection@global-e.com, ou en soumettant votre demande ici <<<insérer le lien vers le formulaire de contact>>>.
2. Seul vous, ou une personne autorisée à agir en votre nom, pouvez faire une demande relative à vos informations. Vous pouvez également faire une demande vérifiable de consommateur au nom de votre enfant mineur. Si vous soumettez votre demande via un agent autorisé, nous pouvons lui demander de fournir une preuve de votre autorisation préalable, ainsi que les informations nécessaires pour vérifier votre identité.
3. Une demande d'accès ne peut être faite par vous que deux fois au cours d'une période de 12 mois.
4. Nous pouvons vous demander de fournir plus d'informations pour vérifier votre identité avant de répondre à votre demande. Nous ne pouvons pas répondre à votre demande ni vous fournir les éléments demandés si nous ne pouvons pas vérifier votre identité ou votre pouvoir de faire la demande et de confirmer que les informations vous concernent. Nous n'utiliserons les informations fournies dans votre demande que pour vérifier votre identité ou l'autorisation de faire la demande.
5. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans les 45 jours qui suivent sa réception. Si nous avons besoin de plus de temps (jusqu'à 45 jours supplémentaires), nous vous informerons par écrit de la raison et de la période de prolongation. Si vous n'avez pas de compte chez nous, nous vous enverrons notre réponse écrite par courrier ou par voie électronique, à votre choix.
6. Les informations que nous vous communiquerons ne couvriront que la période de 12 mois précédant la réception de votre demande.
7. La réponse que nous fournissons expliquera également les raisons pour lesquelles nous ne pouvons pas répondre à une demande, le cas échéant.
8. Pour les demandes de portabilité des données, nous choisirons un format pour fournir vos informations qui soit facilement utilisable et qui devrait vous permettre de transmettre les informations d'une entité à une autre sans entrave, notamment par courrier électronique.
9. Nous ne facturons pas de frais pour traiter ou répondre à votre demande, sauf si elle est excessive, répétitive ou manifestement infondée. Si nous estimons que votre demande justifie le paiement d'un droit, nous vous informerons des raisons de cette décision et vous fournirons une estimation des coûts avant de traiter votre demande.

19. Dispositions propres aux résidents du Brésil.

Si vous êtes un résident du Brésil, vous pouvez bénéficier des droits spécifiques suivants en vertu de la LGPD concernant vos informations.

20. Vos droits LGPD :

1. Le droit de rendre anonyme, de bloquer ou de supprimer les données inutiles, excessives ou traitées en violation de la LGPD ;
2. Le droit de supprimer les données qui ont été traitées sur la base d'un consentement, sauf si une exception s'applique ;
3. Le droit de confirmer et d'accéder aux informations que nous recueillons à votre sujet ;

4. Le droit de transférer les données à un autre fournisseur de services ;
5. Le droit de recevoir des informations sur les entités publiques et privées avec lesquelles le responsable du traitement a partagé des données ;
6. Le droit de recevoir des informations sur la possibilité de ne pas donner son consentement (lorsque celui-ci est requis) ;
7. Le droit de retirer son consentement, le cas échéant ;
8. Le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité brésilienne de protection des données ; et
9. Le droit de s'opposer à une activité de traitement lorsque celle-ci enfreint la LGPD.

21. Exercer vos droits

1. Pour exercer les droits décrits ci-dessus, veuillez nous soumettre votre demande en envoyant un courriel à l'adresse suivante : dataprotection@global-e.com.
2. Seul vous ou une personne autorisée à agir en votre nom, pouvez faire une demande relative à vos informations. Vous pouvez également faire une demande de consommateur vérifiable au nom de votre enfant mineur.
3. Nous ne pouvons pas répondre à votre demande ni vous fournir les informations demandées si nous ne pouvons pas vérifier votre identité ou votre pouvoir de faire la demande et confirmer que les informations vous concernent. Nous n'utiliserons les informations fournies dans votre demande que pour vérifier votre identité ou l'autorité dont vous disposez pour faire la demande.
4. Nous répondrons à votre demande d'accès dans les 15 jours suivant sa réception. Si vous n'avez pas de compte chez nous, nous vous enverrons notre réponse écrite par courrier ou par voie électronique, selon votre choix.
5. Pour les demandes de portabilité des données, nous choisirons un format pour fournir vos informations qui soit facilement utilisable et qui devrait vous permettre de transmettre les informations d'une entité à une autre sans entrave, notamment par courrier électronique.

12. Autres sites et services.

1. Le service contiendra des liens vers des sites web et des services tiers qui ne sont pas détenus ou contrôlés par Global-e, y compris les fournisseurs de paiement tiers. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ou du contenu des sites web ou services tiers et votre utilisation ou connexion à ces liens et sites web est à vos risques et périls. Vous devez consulter leur politique de confidentialité.

13. La vie privée des enfants.

1. Le service n'est pas structuré de manière à attirer ou à être dirigé vers des enfants de moins de 16 ans (18 ans pour les résidents canadiens, brésiliens, de Hong Kong et de Singapour). Par conséquent, nous n'avons pas l'intention de recueillir des informations auprès de personnes dont nous savons qu'elles ont moins de 16 ans (18 ans pour les résidents canadiens et brésiliens).
2. Si nous apprenons que nous avons recueilli des informations auprès d'un enfant de moins de 16 ans (18 ans pour les résidents canadiens, brésiliens, de Hong Kong et de Singapour), nous supprimerons rapidement ces informations. Si vous pensez que nous disposons de telles informations, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : dataprotection@global-e.com.

14. Sécurité et conservation des données.

1. La sécurité de l'information est importante pour nous. Nous nous conformons à des normes industrielles généralement acceptées, y compris l'utilisation de mesures de protection administratives, physiques et techniques appropriées, pour protéger les informations.
2. Par exemple, certaines informations sensibles (telles que les données relatives à la fraude) que nous recevons sont traitées par un canal SSL (Secure Sockets Layer) et sont cryptées ; et notre passerelle de paiement est conforme à la norme de sécurité de l'industrie des cartes de paiement. Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet, ou de stockage électronique n'est entièrement sûre.
3. Par conséquent, bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens généralement acceptés pour protéger vos informations, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité ou leur confidentialité absolue. Si vous avez des questions sur la sécurité du service, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : dataprotection@global-e.com.
4. Nous conserverons vos informations comme suit :
 - a. **Informations sur les achats, les transactions et les livraisons (voir section 1.1-1.3 ci-dessus).** Nous conserverons vos informations sur les achats, les transactions et les livraisons pendant toute la durée de la relation commerciale et ensuite pendant la durée du délai de prescription applicable dans votre juridiction (au Royaume-Uni, par exemple, le délai de prescription est généralement de 6 ans) ;

- b. **Informations sur les demandes de renseignements (voir section 1.4 ci-dessus).** Si vous nous contactez, nous conserverons les informations relatives à vos demandes de renseignements pendant 12 mois après que vous nous aurez contactés ;
- c. **Fichiers journaux (voir section 1.5 ci-dessus).** Nous conservons les informations des fichiers journaux pendant 12 mois après la date à laquelle elles ont été recueillies.
- 5. Pour éviter tout doute, nous conserverons également vos informations si elles sont nécessaires et pertinentes pour nos conditions générales de service et nos activités légitimes, y compris le temps nécessaire pour identifier, lancer ou résoudre une procédure judiciaire, faire respecter nos conditions générales de service, répondre à nos exigences en matière de déclarations et si elles sont autrement requises conformément aux obligations légales applicables.
- 6. Nous prendrons les mesures appropriées pour supprimer ou dépersonnaliser définitivement les informations au moment où nous n'en aurons plus besoin pour nos activités légitimes ou nos obligations légales.

15. Accès et correction de vos informations.

1. A tout moment, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : dataprotection@global-e.com et demander à accéder à vos informations que nous conservons. Nous vous demandons de nous fournir certaines références pour nous assurer que vous êtes bien la personne que vous prétendez être et, dans la mesure où la loi applicable l'exige, nous nous efforcerons de bonne foi de localiser les informations auxquelles vous demandez à accéder. Si vous constatez que les informations sur votre compte ne sont pas exactes, complètes ou à jour, veuillez nous fournir les informations nécessaires pour les corriger.
2. Si vous bénéficiez du droit d'accès en vertu de la loi applicable, vous pouvez obtenir de notre part la confirmation que nous traitons les informations vous concernant et recevoir une copie de ces données, afin que vous puissiez :
 - a. vérifier leur exactitude et la légalité de leur traitement ;
 - b. demander la correction, la modification ou la suppression de vos informations si elles sont inexactes ou si vous pensez que le traitement de vos informations est en violation de la loi applicable ou des principes du bouclier de protection des données (veuillez consulter la section « Principes bouclier de protection des données » UE-États-Unis de la présente politique pour plus d'informations).
3. Nous ferons preuve de discernement et de diligence pour supprimer des données que nous mettrons à votre disposition, les informations relatives à d'autres personnes.

16. Vos droits en tant que personne concernée dans l'UE et au Royaume-Uni.

1. Si la législation européenne et / ou britannique sur la protection des données s'applique au traitement de vos informations qui peuvent directement ou indirectement vous identifier par Global-e, alors les conditions suivantes s'appliquent.
2. En vertu du Règlement général sur la protection des données (Règlement (UE) 2016/679) (le « RGPD »), du Règlement général sur la protection des données du Royaume-Uni et de la Loi sur la protection des données du Royaume-Uni 2018 (ensemble le « UK DPA »), Global-e est le contrôleur des données. Si vous êtes situé dans l'EEE, vous pouvez contacter notre représentant européen, RICKERT Rechtsanwalts-gesellschaft m.b.H. Kaiserplatz 7-9, 53113 Bonn, Allemagne. Numéro de téléphone : 0049 228 74 898 0 Courriel : kanzlei@rickert.net. Si la loi britannique sur la protection des données s'applique au traitement de vos informations, vous pouvez contacter notre représentant au Royaume-Uni, Globale UK Limited, 154 Clerkenwell Rd, London EC1R 5AB, Royaume-Uni, par courriel dataprotection@global-e.com.
3. Lorsque nous traitons vos informations, ce traitement est basé sur la base juridique définie dans la section 3 ci-dessus pour chaque activité de traitement.
4. Accéder aux informations que nous conservons à votre sujet. Vous avez le droit d'obtenir (i) la confirmation que les informations vous concernant sont traitées ou non et, si elles sont traitées, d'obtenir (ii) l'accès à ces données et une copie de celles-ci. Il se peut que nous vous demandions de nous fournir certaines références pour nous assurer que vous êtes bien la personne que vous prétendez être.
5. Rectifier les informations que nous conservons à votre sujet. Si vous constatez que les données ne sont pas exactes, complètes ou mises à jour, vous pouvez nous fournir les informations nécessaires pour les rectifier.
6. Supprimer vos informations. Dans certains cas, vous avez le droit de supprimer les informations vous concernant. Nous examinerons votre demande et utiliserons notre jugement, conformément aux dispositions de la loi applicable, pour prendre une décision concernant votre demande. Restreindre le

traitement de vos informations. Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la restriction du traitement de vos informations.

7. Transférer vos informations conformément à votre droit à la portabilité des données. Vous avez le droit de recevoir vos informations que vous nous avez fournies, dans un format structuré, communément utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces informations à un autre responsable de traitement sans entrave de notre part. Ce droit ne s'applique que lorsque le traitement de vos informations est basé sur votre consentement ou sur un contrat et que ce traitement est effectué par des moyens automatisés.
8. Limiter le traitement au stockage. Dans certaines circonstances, vous avez le droit de nous demander d'arrêter le traitement des informations que nous détenons sur vous autrement qu'à des fins de stockage.
9. S'opposer au traitement de vos informations. Vous avez le droit de vous opposer, pour des raisons liées à votre situation particulière, à tout moment au traitement des informations vous concernant lorsque ce traitement est basé sur l'intérêt légitime de Global-e. Global-e peut toutefois invoquer des motifs légitimes et impérieux pour la poursuite du traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit.
10. S'opposer au traitement de vos informations spécifiquement à des fins de marketing direct. Nous n'effectuons pas de marketing direct. Lorsque vos informations sont traitées à des fins de marketing direct par des détaillants, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des informations à de telles fins de marketing direct. Veuillez contacter directement le détaillant concerné pour vous désengager de ses activités de marketing.
11. Vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, qui produit des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative.
12. Si vous résidez dans l'EEE, vous avez le droit de déposer une plainte concernant toute infraction présumée à la RGPD auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail. Si la législation britannique sur le traitement des données s'applique au traitement de vos informations, vous avez le droit de déposer une plainte auprès du bureau du commissaire à l'information du Royaume-Uni.

Un récapitulatif et de plus amples informations sur vos droits en vertu de la législation européenne sur la protection des données sont disponibles sur le site web de la Commission européenne à l'adresse suivante : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_en.

Notez que lorsque vous nous envoyez une demande pour exercer vos droits, nous devons raisonnablement authentifier votre identité et votre localisation. Nous vous demanderons de nous fournir des justificatifs d'identité pour nous assurer que vous êtes bien la personne que vous prétendez être et nous vous poserons d'autres questions pour comprendre la nature et la portée de votre demande.

Si nous devons supprimer des données suite à votre demande, il faudra du temps avant que nous supprimions complètement les copies résiduelles des données de nos serveurs actifs et de nos systèmes de sauvegarde.

Si vous exercez un (ou plusieurs) des droits susmentionnés, conformément aux dispositions du droit applicable, vous pouvez demander à être informé si les tiers qui détiennent vos informations, conformément à la présente politique, agiront en conséquence.

13. Pour protéger vos informations et traiter les plaintes y afférentes, nous avons nommé un responsable de la protection des données, chargé de la gestion et de la sécurité de vos informations. Si vous avez des inquiétudes sur la façon dont nous traitons vos informations, vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse suivante : dataprotection@global-e.com. Nous examinerons votre demande et nous nous efforcerons de bonne foi d'y répondre rapidement.

22. Transfert de données en dehors de votre territoire.

1. Nous nous assurons que nos fournisseurs de services d'hébergement de données, ou tout autre tiers, nous fournissent des engagements de confidentialité et de sécurité adéquats.
2. Si vous résidez dans une juridiction où le transfert de vos informations vers une autre juridiction nécessite votre accord, vous nous donnez alors votre accord explicite et non équivoque à ce transfert.
3. Si le transfert de vos informations est régi par la LGPD, et que vos données sont transférées vers un autre pays en dehors du Brésil, vos données seront protégées par des mesures de sécurité appropriées, comme indiqué dans les articles 33, 34 et 35 de la LGPD, en particulier, mais sans s'y limiter, par l'utilisation des clauses contractuelles types pour le transfert de données entre le Brésil et d'autres pays.

4. Si le transfert de vos informations est régi par la RGPD ou la RGPD britannique, nous transférons vos informations en dehors de l'EEE et du Royaume-Uni (y compris votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale et votre numéro de téléphone) aux prestataires de services d'expédition, au détaillant du produit que vous avez acheté chez nous, aux prestataires de services de paiement, aux courtiers en douanes / dédouanement et aux prestataires logistiques qui exécutent la commande que vous nous avez passée et qui peuvent avoir leur siège aux États-Unis, uniquement lorsque le transfert est nécessaire pour l'exécution du contrat entre vous et nous (c'est-à-dire pour l'exécution de votre commande et / ou lorsque nous avons mis en œuvre les contrats types de la Commission européenne pour le transfert d'informations vers des pays tiers (c'est-à-dire des clauses contractuelles types), sauf si le transfert de données est effectué vers un pays qui a été déterminé par la Commission européenne (pour les transferts à partir de l'EEE) ou par le bureau du commissaire à l'information du Royaume-Uni (pour les transferts à partir du Royaume-Uni) afin d'assurer un niveau de protection adéquat des droits et libertés des personnes pour leurs informations.
5. Actuellement, les États-Unis ne sont pas reconnus par la Commission européenne ou le bureau du commissaire à l'information du Royaume-Uni comme un pays offrant un niveau de protection des données adéquat. Vos informations, qui sont transférées aux États-Unis, peuvent être traitées par les organismes américains chargés de l'application de la loi, ou par toute autre entité en vertu de la loi américaine applicable. Si vous êtes un citoyen ou un résident de l'UE, ou si les lois britanniques sur la protection des données vous concernent, veuillez noter que les lois américaines limitent les recours concernant le traitement de vos informations par les autorités américaines, notamment en ce qui concerne le droit ou la possibilité d'intenter une action en justice devant un tribunal ou de comparaître devant un tribunal.

18. Le règlement des litiges.

1. Nous procédons à des évaluations périodiques de nos pratiques en matière de traitement des données et de protection de la vie privée, afin de nous assurer que nous respectons la présente politique, de la mettre à jour lorsque nous estimons que c'est nécessaire et de vérifier que nous l'affichons correctement et de manière accessible. Si vous avez des inquiétudes sur la façon dont nous traitons vos informations, vous pouvez contacter notre équipe chargée de la protection de la vie privée à l'adresse suivante : dataprotection@global-e.com. Nous examinerons votre demande et nous nous efforcerons de bonne foi de résoudre tout litige existant ou potentiel avec vous. Si vous n'êtes toujours pas satisfait de la réponse que vous avez reçue, vous pouvez également soumettre le problème au commissaire à l'information du Royaume-Uni ou à l'autorité de protection des données de votre juridiction.
2. Nous nous sommes en outre engagés à transmettre aux autorités européennes de protection des données les plaintes non résolues concernant la protection de la vie privée, conformément aux principes du bouclier de protection de données UE-États-Unis. Veuillez contacter les autorités de protection des données de l'UE pour obtenir plus d'informations et déposer une plainte à titre gracieux. De plus amples informations, y compris sur le dépôt d'une plainte, sont disponibles sur la page relative au bouclier de protection des données de Global-e à l'adresse suivante : <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000004ENIAA2&status=Active>.
3. En outre, si vous êtes une personne concernée de l'UE, vous pouvez invoquer un arbitrage contraignant dans certains cas, comme le décrit l'annexe I de l'accord entre l'UE et les États-Unis sur le bouclier de protection de la vie privée. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site web Privacy Shield à l'adresse suivante : <http://www.privacyshield.gov>, ou contacter notre équipe chargée de la protection de la vie privée.

19. Informations complémentaires pour les résidents des pays suivants :

1. Australie

Aux fins de la présente politique, le terme « information » signifie toute information ou opinion concernant une personne identifiée, ou une personne raisonnablement identifiable, que cette information ou opinion soit concrète ou qu'elle soit enregistrée sous une forme matérielle. Nous nous engageons à assurer la sécurité de vos informations et prendrons toutes les précautions raisonnables pour les protéger contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé ou l'altération. Toutefois, sauf dans la mesure où la responsabilité ne peut être exclue en raison de l'application de la loi, nous excluons toute responsabilité (y compris en cas de négligence) pour les conséquences de tout accès non autorisé, de toute divulgation, de tout abus ou de toute perte ou corruption de vos informations. Bien que nous prenions des mesures raisonnables pour nous assurer que les tiers destinataires de vos informations respectent les lois sur la protection de la vie privée qui sont similaires à celles de votre juridiction, vous reconnaissez et acceptez que nous ne pouvons pas contrôler les actions des tiers

destinataires et ne pouvons donc pas garantir qu'ils respecteront ces lois sur la protection de la vie privée. Rien dans la présente politique ne restreint, exclut, modifie ou prétend restreindre, exclure ou modifier les droits statutaires des consommateurs en vertu de toute loi applicable, y compris la loi sur la concurrence et la consommation de 2010 (Cth). Si vous n'êtes pas satisfait de la présente politique, vous pouvez déposer une plainte auprès du bureau du commissaire australien à l'information (téléphone +61 1300 363 992 ou courriel enquiries@oaic.gov.au).

2. Hong Kong

Les termes utilisés dans la présente politique ont la signification qui leur est attribuée dans l'ordonnance sur les données personnelles (vie privée). En vertu de l'ordonnance sur les données à caractère personnel (vie privée), les personnes doivent être informées au moment de la collecte des objectifs pour lesquels les données ont été recueillies et, par la suite, les données ne peuvent être utilisées qu'à ces fins, à moins que le consentement ne soit obtenu pour un nouvel objectif. Si vous n'êtes pas satisfait de cette politique, vous pouvez déposer une plainte auprès du Commissariat à la protection de la vie privée pour les données personnelles.

En tant que personne concernée par les données de Hong Kong, vous avez des droits légaux en ce qui concerne les informations que nous détenons sur vous (dans la mesure où les lois et règlements applicables le permettent).

Vous avez le droit de faire une demande d'accès pour recevoir une copie des données que nous traitons à votre sujet, une demande de correction des données ainsi qu'un droit de refus de l'utilisation de vos informations à des fins de marketing direct. Des frais peuvent être facturés par nous pour répondre à une demande d'accès aux données.

3. Inde

Lorsque nous autorisons des tiers à collecter et à utiliser des informations sensibles (telles que des informations sur les comptes bancaires ou les cartes de crédit), nous prenons des mesures raisonnables pour garantir que les tiers ne divulguent plus ces informations.

Dans la mesure prévue par les lois et règlements applicables, vous pouvez retirer tout consentement que vous nous avez précédemment fourni pour certaines activités de traitement en nous contactant à l'adresse dataprotection@global-e.com. Lorsque votre consentement est indispensable pour traiter vos informations, si vous refusez le traitement ou si vous retirez votre consentement, nous ne pouvons pas être en mesure de fournir le service espéré.

4. Indonésie

Si vous avez moins de 21 ans, vous vous engagez à obtenir le consentement de votre parent ou tuteur légal pour ouvrir un compte et utiliser le service.

Vous êtes responsable de l'exactitude et de la mise à jour des données personnelles que vous nous fournissez. Afin de confirmer l'exactitude des informations, nous pouvons également vérifier les informations qui nous sont fournies, à tout moment. Vous déclarez par la présente que vous avez obtenu tous les consentements nécessaires avant de nous fournir les informations de toute autre personne (par exemple, pour le marketing de recommandation), auquel cas nous supposons toujours que vous avez déjà obtenu un consentement préalable et, à ce titre, vous serez responsable de toute réclamation de quelque nature que ce soit de la part d'une partie résultant de l'absence de ce ou ces consentements.

5. Japon

En cliquant sur « accepter », vous consentez au transfert transfrontalier de vos informations vers tout pays où nous avons des bases de données ou des filiales et, en particulier, vers l'Irlande et l'Allemagne.

Vous pouvez nous demander de vous informer sur les objectifs de l'utilisation, de la divulgation, de la correction, de l'arrêt de l'utilisation ou de la fourniture et / ou de la suppression de toutes les informations que nous conservons, dans les limites prévues par la loi sur la protection des informations personnelles du Japon. Lorsque vous souhaitez faire de telles demandes, veuillez nous contacter à l'adresse suivante dataprotection@global-e.com.

6. Malaisie

En cas de divergence ou d'incohérence entre la version anglaise et la version de Bahasa Melayu de cette politique, la version anglaise prévaut.

Dans le cas où vous acceptez la présente politique afin qu'un mineur puisse accéder et utiliser le service, vous consentez par la présente à ce que les informations du mineur soient traitées conformément à la présente politique et vous acceptez personnellement et consentez à être lié par les termes de la présente politique. En outre, vous acceptez par les présentes d'assumer la responsabilité des actions de ce mineur et du respect de la présente politique par ce mineur.

Pour protéger vos informations et traiter les plaintes relatives à vos informations, nous avons nommé le service suivant responsable de la gestion et de la protection de vos informations. Notre responsable de la protection des données, chargé de la gestion et de la sécurité de vos informations : dataprotection@global-e.com.

7. Nouvelle-Zélande

Nous prenons des mesures raisonnables pour nous assurer que les tiers destinataires de vos informations situés en dehors de la Nouvelle-Zélande traitent vos informations d'une manière conforme aux lois néo-zélandaises sur la vie privée. Cependant, vous reconnaissez que nous ne contrôlons pas, ni n'acceptons de responsabilité pour les actes et omissions de ces tiers destinataires.

Si vous avez moins de 16 ans, vous vous engagez à obtenir le consentement de vos parents ou de votre tuteur légal pour créer un compte et utiliser le service.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse à votre demande d'accès ou de correction de vos informations ou de votre plainte concernant la confidentialité de vos informations, vous pouvez contacter le bureau du commissaire à la vie privée de Nouvelle-Zélande (www.privacy.org.nz).

Bien que nous prenions des mesures raisonnables pour nous assurer que les tiers destinataires de vos informations respectent les lois sur la vie privée qui sont similaires à celles de votre juridiction, vous reconnaissez et acceptez que nous ne pouvons pas contrôler les actions des tiers destinataires et ne pouvons donc pas garantir qu'ils respecteront ces lois sur la vie privée.

8. Philippines

Nous n'apporterons aucun changement concret à la façon dont nous traitons vos informations, comme décrit dans la politique, à moins que nous vous en ayons informé et que nous ayons obtenu votre consentement à ces changements concrets.

En acceptant cette politique, vous nous donnez votre accord de :

- collecter et traiter vos informations comme décrit dans la présente politique et aux fins qui y sont énoncées ;
- partager vos informations avec des tiers, des sociétés de notre groupe et un tiers qui acquiert la quasi-totalité ou la totalité de notre entreprise, comme décrit dans la présente politique et aux fins qui y sont énoncées ; et
- transférer ou stocker vos informations dans des destinations situées en dehors des Philippines lorsque le traitement doit avoir lieu en dehors des Philippines, par exemple dans des serveurs situés en Irlande et en Allemagne.

9. Singapour

Les termes utilisés dans la présente politique sont définis dans la loi de 2012 sur la protection des données personnelles. En vertu de cette loi, les personnes doivent être informées, au moment de la collecte, des finalités auxquelles les données ont été recueillies et, par la suite, les données ne peuvent être utilisées qu'à ces finalités, à moins que le consentement ne soit obtenu pour une nouvelle finalité. Si vous n'êtes pas d'accord avec cette politique, vous pouvez déposer une plainte auprès de la Commission pour la protection des données personnelles.

En tant que personne concernée à Singapour, vous avez des droits légaux par rapport aux informations que nous détenons sur vous (dans la mesure où les lois et règlements applicables le permettent).

Vous avez le droit de faire une demande d'accès pour recevoir une copie des données que nous traitons à votre sujet, une demande de rectification de ces données ainsi qu'un droit de refus de l'utilisation de vos informations à des fins de marketing direct. Des frais peuvent vous être facturés par nous pour répondre à une demande d'accès aux données.

10. Taiwan

Nous ne recueillerons ou ne demanderons jamais, en toute connaissance de cause, des informations à un enfant de moins de 7 ans, ni n'autoriserons volontairement celui-ci à s'inscrire sur le service. Si vous avez moins de 7 ans, veuillez ne pas essayer d'utiliser ou de vous inscrire à notre service ou de nous envoyer des informations vous concernant. Toute personne âgée de moins de 7 ans ne peut nous fournir des informations lors de l'utilisation du service. Dans le cas des utilisateurs établis à Taiwan, toute personne âgée de moins de 20 ans doit obtenir le consentement de ses parents/tuteurs légaux avant d'utiliser le service.

11. Thaïlande

En cliquant sur « J'accepte », vous reconnaissez que vous avez lu, compris et accepté cette politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord avec cette politique, vous ne devez pas utiliser le service.

Vous pouvez nous demander d'interrompre, de restreindre l'utilisation ou la fourniture et/ou de demander la portabilité des données de toutes les informations que nous conservons, dans la mesure prévue par la loi sur les lois et réglementations applicables en matière de protection des données en Thaïlande, y compris la loi

thaïlandaise sur la protection des données personnelles. Lorsque vous souhaitez faire de telles demandes, veuillez nous contacter à l'adresse dataprotection@global-e.com. Nous vous informerons par e-mail de toute modification apportée à la présente politique et vous donnerons la possibilité de refuser ces modifications, faute de quoi elles prendront effet comme indiqué dans l'avis.

12. Vietnam

En acceptant la présente politique, vous acceptez et nous autorisez expressément à recueillir, utiliser, stocker et traiter vos informations, y compris, en les divulguant et en les transférant légalement à des tiers, comme décrit dans la présente politique.

20. Modifications de cette politique de confidentialité.

1. Nous mettrons cette politique à jour périodiquement. Si les mises à jour ont des conséquences mineures, elles prendront effet 7 jours après que nous ayons publié un avis sur le site web du service. Les modifications substantielles prendront effet 30 jours après la publication initiale de l'avis.

2. Jusqu'à l'entrée en vigueur de la nouvelle politique, si celle-ci réduit sensiblement la protection de votre droit à la vie privée en vertu de la politique alors en vigueur, vous pouvez choisir de ne pas l'accepter et de mettre fin à votre utilisation du service. Si vous continuez à utiliser le service après l'entrée en vigueur de la nouvelle politique, vous acceptez de vous conformer à la nouvelle politique. Notez que si nous devons adapter la politique aux exigences légales, la nouvelle politique entrera en vigueur immédiatement ou comme requis par la loi.

21. Nous contacter.

1. Pour toute information complémentaire, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : dataprotection@global-e.com.

Page Break

Politique en matière de cookies

Global-e (« **Global-e** » ou « **nous** ») veille à ce que votre utilisation de notre service soit à la fois fluide, fiable et aussi utile que possible. Pour ce faire, nous utilisons des cookies et des technologies similaires, telles que des « Tags » (balises) ou « beacons » et des JavaScripts (« **cookies** »), afin d'adapter notre service à vos intérêts et à vos besoins.

1. Définition

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont automatiquement placés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous utilisez notre service. Ils sont stockés par votre navigateur Internet. Les cookies contiennent des informations de base sur votre utilisation d'Internet. Votre navigateur renvoie ces cookies à notre service chaque fois que vous le consultez, afin de reconnaître votre ordinateur ou votre appareil mobile et de personnaliser et d'améliorer votre expérience de navigation.

2. Les cookies « de session » et les cookies « persistants »

Les cookies « **de session** » sont supprimés de votre ordinateur dès que vous fermez votre session de navigation. Les cookies « **persistants** » durent plus longtemps sur votre ordinateur - après la fermeture de votre session de navigation.

Un utilisateur peut supprimer manuellement les cookies persistants qu'il a précédemment définis ou configurer les paramètres de son navigateur pour qu'il supprime les cookies, comme décrit ci-dessous.

3. Les cookies « de première partie » et les cookies « de tierce partie »

Les cookies « de première partie » sont définis directement par le site web que l'utilisateur visite. Aux fins de la présente politique, il s'agit de cookies qui sont définis directement par notre service.

Les cookies « de tierce partie » sont définis par un autre domaine que celui visité par l'utilisateur. Dans le cadre de cette politique, il s'agit des cookies qui sont définis par le service sur la page de paiement.

4. Les « technologies similaires »

Les fonctions habituellement assurées par un cookie peuvent être réalisées par d'autres moyens. Il peut s'agir, par exemple, de l'utilisation de certaines caractéristiques pour identifier des dispositifs permettant d'analyser les visites sur un site web.

Toute technologie qui permet de stocker ou d'accéder à des informations sur l'appareil d'un utilisateur est pertinente à cette fin, et comprend donc, par exemple, la propriété HTML5 localStorage, les objets locaux partagés et les techniques d'empreintes digitales.

De plus, les technologies telles que les scripts, les pixels de suivi et les plugins, quel que soit le lieu où ils sont utilisés, sont également considérées comme des technologies similaires. Par exemple, les détaillants peuvent faire du marketing électronique et incorporer un pixel de suivi dans les e-mails. Les pixels enregistrent des informations, notamment l'heure, le lieu et le système d'exploitation de l'appareil utilisé pour lire le courrier électronique.

5. Le type de cookies que nous utilisons

Nous utilisons à la fois des cookies de session et des cookies persistants dans le cadre de votre expérience sur notre service afin de faciliter l'utilisation des fonctionnalités et des outils de données, de suivre vos préférences et d'améliorer notre service en créant de meilleurs designs pour vous. Certains cookies sont strictement indispensables au fonctionnement de notre service, tandis que d'autres contribuent à l'améliorer. La même règle s'applique à toutes les technologies de suivi que nous utilisons. Nous avons créé une page avec un tableau détaillé des technologies de suivi, qui est jointe en annexe A à la présente politique et est disponible [ici](#). Ce tableau vous donnera une vision claire et complète des technologies de suivi que nous utilisons.

Lorsqu'une technologie de suivi contient des informations, comme indiqué dans l'annexe A, notre politique de confidentialité s'applique également.

Les cookies que nous utilisons se répartissent en 3 catégories. Celles-ci sont décrites ci-dessous :

<p><u>Les cookies essentiels et les cookies fonctionnels</u></p>	<p>Les cookies essentiels vous permettent d'accéder à notre service, de vous déplacer et d'utiliser toutes ses fonctionnalités. Nous utilisons également des cookies fonctionnels, par exemple pour mémoriser vos préférences linguistiques afin de vous éviter de devoir les modifier à chaque fois que vous accédez à notre service. Sans ces cookies, notre service ne fonctionnerait pas correctement et vous ne pourriez pas utiliser certaines fonctionnalités importantes.</p>
<p><u>Les cookies analytiques</u></p>	<p>Nous utilisons des cookies pour comprendre comment les visiteurs sont arrivés à notre service, combien de temps ils l'utilisent et comment nous pouvons améliorer leur expérience. Ce type de cookies dits « analytiques » peut nous fournir des informations anonymes pour nous aider à comprendre quelles parties de notre service intéressent nos visiteurs et s'ils rencontrent des difficultés. Nous utilisons ces cookies pour tester différentes conceptions et fonctionnalités de nos sites ainsi que pour nous aider à contrôler la manière dont nos visiteurs accèdent à nos sites. Pour placer ces cookies, nous utilisons Google Analytics. Nous avons paramétré le système Google Analytics de manière à protéger au maximum votre vie privée. Ainsi, nous avons conclu un accord de traitement des données avec Google pour protéger vos données. Nous avons également fait en sorte que le dernier octet de votre adresse IP soit invisible et avons désactivé le paramètre permettant de partager des données avec Google. Nous n'utilisons pas non plus d'autres services de cookies liés à Google Analytics et proposés par Google</p>
<p><u>Les cookies de publicité, de marketing et des réseaux sociaux</u></p>	<p>Le placement de cookies de publicité, de marketing et des réseaux sociaux est tributaire de votre autorisation. Les cookies de publicité et de marketing collectent des informations sur vos habitudes de navigation afin de rendre notre contenu et notre publicité aussi pertinents que possible pour vous et vos centres d'intérêt. Ces cookies sont également utilisés pour nous aider à mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires en suivant le nombre de clics. Les cookies sont généralement placés par des réseaux publicitaires tiers. Ils mémorisent les</p>

	<p>sites web que vous visitez et utilisent ces informations pour vous donner accès à un contenu intéressant et passionnant sur notre service et pour vous montrer des publicités plus personnalisées lorsque vous visitez d'autres sites web. Ces cookies contribuent également à améliorer votre expérience de navigation, par exemple en vous permettant d'éviter que la même publicité ne vous apparaisse de façon continue. En plus, les plateformes de réseaux sociaux telles que Facebook et Twitter peuvent utiliser des cookies pour voir si vous êtes connecté et vous permettre de « liker » le contenu ou de le partager avec vos amis. En fonction de vos paramètres, ces tiers peuvent utiliser vos informations à leurs propres fins, comme la publicité. Si vous souhaitez en savoir plus sur la manière dont ces plateformes de réseaux sociaux utilisent les données, veuillez vous référer aux avis de confidentialité de ces plateformes.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6. Obtenir votre consentement pour l'utilisation des technologies de suivi

Nous avons besoin de votre consentement pour utiliser des technologies de suivi qui ne sont pas essentielles et fonctionnelles, comme indiqué ci-dessus. Si vous n'acceptez pas nos cookies ou autres technologies de suivi qui ne sont pas essentielles et fonctionnelles pour le bon déroulement de notre site web, nous ferons des efforts pour vous fournir le même niveau de service sans utiliser ces cookies ou autres technologies de suivi.

7. Retrait de votre consentement

Vous pouvez retirer votre consentement aux cookies de publicité, de marketing et de réseaux sociaux en contactant dataprotection@global-e.com.

8. Gestion de vos paramètres de cookies et suppression des cookies

Comme expliqué ci-dessus, le placement de cookies et de ciblage publicitaire (y compris les cookies de suivi) est soumis à votre accord. Si vous nous avez donné votre accord mais que vous souhaitez que les cookies que nous avons placés soient supprimés, vous pouvez le faire en les supprimant via votre navigateur. Recherchez « cookies » dans le menu « Aide » ou la section « Paramètres » de votre navigateur.

Voici quelques liens vers des navigateurs web couramment utilisés : (a) Google Chrome ; (b) Microsoft Edge ; (c) Mozilla Firefox ; (d) Microsoft Internet Explorer ; (e) Opera ; (f) Apple Safari.

En outre, vous pouvez désactiver certains cookies ou ciblage publicitaire de tiers en visitant les liens suivants : Network Advertising Initiative, la [Digital Advertising Alliance Consumer Choice](#) et les pages [Your Online Choices](#).

Pour en savoir plus sur les cookies, notamment la manière de voir quels cookies ont été définis, vous pouvez visiter les deux sites suivants : www.aboutcookies.org et www.allaboutcookies.org.

Veillez noter que, si vous choisissez de supprimer les cookies Global-e, votre accès à certaines fonctionnalités et à certaines zones de notre service peut être dégradé ou restreint.

Certains navigateurs Web offrent un signal « Ne pas suivre » (« DNT »). Un signal DNT est un projet de champ d'en-tête HTTP qui permet de signaler aux applications web que l'utilisateur ne veut pas être « suivi ». Notre service ne répond pas aux signaux DNT.

9. Informations complémentaires sur notre utilisation des données

Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont nous traitons les informations dans notre <<Politique de confidentialité>>.

10. Avez-vous des questions, des commentaires ou besoin d'aide ?

Pour toute question ou demande d'aide, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : dataprotection@Global-e.com.

11. Modifications de cette politique

Nous mettons à jour cette politique, lorsque cela se révèle nécessaire. Chaque fois que nous mettons cette politique à jour, nous vous envoyons un courriel à ce sujet ou nous publions un avis sur notre service. Nous

afficherons un avis sur notre service si la mise à jour de notre politique comprend des changements substantiels et nous obtiendrons à nouveau votre consentement, lorsque les lois applicables l'exigent.

La dernière mise à jour de cette politique remonte à janvier 2020.

Page Break

Annexe A : Tableau des technologies de suivi

Les cookies essentiels et fonctionnels

Ces cookies sont indispensables pour vous permettre de vous déplacer dans notre service et d'accéder à des fonctionnalités telles que votre profil et vos achats, les services réservés aux membres et d'autres sections sécurisées de notre service. Cette catégorie de cookies ne peut pas être désactivée.

Page Break

Nom	Objet et date d'expiration	Cookies de première partie/de tierce partie
GlobalE_Data	Ce cookie contient les informations de navigation du client. Il est utilisé par les extensions Global-e et les bibliothèques clientes. Expire dans 72 heures	Première partie + tierce partie
GlobalE_Tags_Data	Cookie pour l'analyse et les statistiques du comportement du client sur le site web. Expire à la fin de la session	Première partie
GlobalE_CT_Data	Ce cookie détient un identifiant client unique pour un consommateur (par navigateur), ce qui permet à Global-e de fournir des informations sur le comportement du client sur un site web compatible avec Global-e. Expire dans 72 heures	Première partie + tierce partie
GlobalE_Welcome_Data	Ce cookie est placé afin de déterminer si le client doit se voir présenter la fenêtre contextuelle de bienvenue de Global-e. Expire dans 72 heures	Première partie
GE_CART_TOKEN	Ce cookie contient les détails de la carte, au cas où il serait nécessaire de recréer le panier. Expire dans 72 heures	Première partie
GlobalE_GECT_Data	Ce cookie est utilisé pour distinguer les utilisateurs uniques en attribuant un numéro généré de façon aléatoire, comme un identifiant client. Expire dans 2 ans	Tierce partie
GloablEIsOperated	Ce cookie permet de déterminer si le pays est opéré. Expire dans 72 heures	Première partie
_cfduid	Le cookie CloudFlare, utilisé pour accélérer le temps de chargement. Utilisé pour outrepasser toute restriction de sécurité basée sur l'adresse IP d'où vient le visiteur. Il ne contient aucune information d'identification de l'utilisateur. Expire dans 8 mois	Tierce partie
forterToken	Ce cookie stocke l'identifiant de l'appareil généré par Forter. Il	Tierce partie

	identifie le navigateur entre les sessions de navigation. Expire dans 5 ans	
Ftr_ncd	un drapeau utilisé pour s'assurer que les données ne sont pas envoyées plus d'une fois par période prédéfinie. Expire dans 5 ans	Tierce partie

Cookies analytiques

Les cookies analytiques recueillent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre service. Nos prestataires de services peuvent transférer des informations pertinentes à des tiers lorsque la loi l'exige ou lorsque ces tiers traitent ces informations pour leur compte.

Nom	Objectif, date d'expiration et renonciation	Cookies de première partie/de tierce partie
_ga	Ce cookie est utilisé pour distinguer les utilisateurs uniques en attribuant un numéro généré de manière aléatoire comme identifiant du client. Expire dans 2 ans	Tierce partie
_gcl_au	Utilisé par Google AdSense pour tester l'efficacité des publicités sur les sites web utilisant leurs services. Expire dans 10 jours	Tierce partie
_gid	Le nom de ce cookie est associé à Google Universal Analytics. Il stocke et met à jour une valeur unique pour chaque page visitée. Expire dans 24 heures	Tierce partie
cid	Ce cookie est utilisé pour améliorer la publicité destinée aux visiteurs du site web. Il peut rediriger des publicités plus pertinentes pour le visiteur et permet d'améliorer les rapports sur les performances des campagnes. Expire dans 1 an	Tierce partie
_fbp	Utilisé par Facebook pour diffuser une série de produits publicitaires tels que les enchères en temps réel d'annonceurs tiers. Expire dans 3 mois	Tierce partie

Dispositions spéciales concernant les cookies Hotjar -

Global-e utilise les services de Hotjar. Pour un bon fonctionnement, Hotjar conserve les cookies de première partie sur votre navigateur. Les cookies sont définis soit par le script de Hotjar, soit lors de la [visite du site web de Hotjar](#). Lorsque Global-e utilise le script Hotjar sur le site web, les cookies Hotjar sont responsables de vous afficher le contenu correct sans identifier personnellement qui que ce soit.

Si vous cherchez à ne pas être suivi par Hotjar ou tout autre site qui utilise Hotjar, vous pouvez le faire en suivant les étapes de [la page Ne pas suivre](#).

Les cookies définis par le script Hotjar (Ils ne sont pas tous utilisés par Global-e)

Nom	Description	Durée de conservation
------------	--------------------	------------------------------

_hjClosedSurveyInvites	Ce cookie Hotjar est installé lorsqu'un visiteur interagit avec un modal d'invitation à l'External Link Survey. Il est utilisé pour s'assurer que la même invitation ne réapparaît pas si elle a déjà été affichée.	365 jours
_hjDonePolls	Ce cookie Hotjar est installé lorsqu'un visiteur remplit une enquête en utilisant le widget Enquête sur site. Il est utilisé pour s'assurer que le même sondage ne réapparaît pas s'il a été déjà rempli.	365 jours
_hjMinimizedPolls	Ce cookie Hotjar est installé une fois qu'un visiteur minimise un widget de sondage de feed-back. Il est utilisé pour s'assurer que le widget reste minimisé lorsque le visiteur navigue sur le site.	365 jours
_hjShownFeedbackMessage	Ce cookie est installé lorsqu'un utilisateur minimise ou remplit le feed-back entrant afin que le feed-back entrant reste minimisé si l'utilisateur navigue vers une autre page où il est configuré pour s'afficher.	365 jours
_hjid	Cookie Hotjar. Ce cookie est installé lorsque le client arrive pour la première fois sur une page avec le script Hotjar. Il est utilisé pour enregistrer l'identifiant d'utilisateur aléatoire, unique à ce site sur le navigateur, ce qui garantit que le comportement lors de visites ultérieures sur le même site sera attribué au même identifiant d'utilisateur.	365 jours
_hjRecordingLastActivity	Il doit être trouvé dans la sessionStorage (par opposition aux cookies). Il est mis à jour lorsque l'enregistrement d'un visiteur commence et lorsque des données sont envoyées via le WebSocket (le visiteur effectue une action enregistrée par Hotjar)	Session
_hjTLDDTest	Ceci est fait pour que les cookies puissent être partagés entre les sous-domaines (le cas échéant). Pour ce faire, nous nous efforçons de stocker le cookie _hjTLDDTest pour différentes alternatives de sous-chaîne d'URL jusqu'à ce qu'il échoue. Ensuite, le cookie est supprimé. Lorsque le script Hotjar est exécuté, une tentative est effectuée pour déterminer le chemin d'accès du cookie le plus générique à utiliser, au lieu du nom d'hôte de la page. Ceci est fait pour que les cookies puissent être partagés entre les sous-domaines (le cas échéant). Pour déterminer cela, une tentative est effectuée pour stocker le cookie _hjTLDDTest en tant que différentes alternatives de sous-chaîne d'URL jusqu'à ce	Session

	qu'il échoue. Après cette vérification, le cookie est supprimé.	
_hjUserAttributesHash	Les attributs des utilisateurs envoyés par l'API Hotjar Identify sont mis en cache pendant la durée de la session afin de savoir quand un attribut a été modifié et doit être mis à jour.	Session
_hjCachedUserAttributes	Ce cookie stocke les attributs de l'utilisateur qui sont envoyés via l'API Hotjar Identify, lorsque l'utilisateur n'est pas dans l'échantillon. Ces attributs ne seront sauvegardés que si l'utilisateur interagit avec un outil de feedback de Hotjar.	Session
_hjLocalStorageTest	Ce cookie est utilisé pour vérifier si le script de suivi Hotjar peut utiliser le stockage local. Si possible, une valeur de 1 est définie dans ce cookie. Les données stockées dans _hjLocalStorageTest n'ont pas de date d'expiration, mais sont supprimées immédiatement après la création, de sorte que la durée de stockage attendue soit inférieure à 100 ms.	En dessous de 100 ms
_hjIncludedInPageviewSample	Permet à Hotjar de savoir si le visiteur est inclus dans l'échantillon utilisé pour générer les entonnoirs.	30 minutes
_hjIncludedInSessionSample	Ce cookie est défini pour permettre à Hotjar de savoir si ce visiteur est inclus dans l'échantillon de données défini par la limite de session quotidienne de votre site Internet.	30 minutes
_hjAbsoluteSessionInProgress	Ce cookie est utilisé pour détecter la première session de consultation de pages d'un utilisateur. Il s'agit d'un indicateur Vrai/Faux défini par le cookie.	30 Minutes

Visiteurs avec cookies désactivés

Hotjar n'enregistre pas les visiteurs qui ont désactivé les cookies. En effet, le script Hotjar ne charge pas correctement ses différents composants s'il détecte que les cookies sont désactivés. [En savoir plus](#)

Les cookies peuvent être classés en deux catégories : les cookies essentiels et les cookies non essentiels.

Les cookies essentiels

Les cookies essentiels servent à faire fonctionner le site web Hotjar et ses fonctionnalités de manière pratique.

Nom	Description	Durée de conservation
_hjptid	Ce cookie est défini pour les utilisateurs connectés de Hotjar, qui disposent des autorisations de membre de l'équipe d'administration. Il est utilisé lors des tests de tarification pour afficher la tarification cohérente de l'administrateur sur le site.	Session
hjSiteLang	Ce cookie est défini lorsqu'une page qui supporte plusieurs langues sur hotjar.com	365 jours

	est visitée. Cela nous permet toujours de charger le contenu dans la langue préférée quand celle-ci est disponible.	
_hjOptOut	Paramètre de l'Opt-Out Hotjar. Vous trouverez de plus amples informations sur notre page Ne pas suivre	4 mois
X-Access-Key	Ce cookie garde votre session de site web active.	Session

Cookies non essentiels (de préférence)

Avec votre consentement, des cookies non essentiels sont placés lorsque vous visitez le [site web de Hotjar](#). Ils servent à optimiser l'expérience de l'utilisateur, à nous fournir des informations sur la façon dont les utilisateurs utilisent le [site web de Hotjar](#), ou sont utilisés à des fins de marketing.

Dans la mesure où des informations sont traitées par ces cookies, la base légale respective étant votre consentement conformément à l'article 6(1)(a) de la RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet rétroactif en ajustant les paramètres de vos cookies.

Nom	Description	Durée de conservation
JSESSIONID	Le cookie New Relic qui est utilisé pour monitorer le nombre de sessions pour une application. En savoir plus	Session
NREUM	Le cookie New Relic qui est uniquement créé dans les navigateurs qui ne prennent pas en charge l'API de synchronisation de la navigation. En savoir plus	Session
NRAGENT	Le cookie New Relic qui est uniquement créé lorsqu'un jeton est remis à un utilisateur final par le serveur New Relic. En savoir plus	Session
optimizely*	Ce cookie est configuré par Optimizely pour effectuer des tests sur hotjar.com. En savoir plus	Décidé par Optimizley
mp_*	Ce cookie est configuré par Mixpanel pour suivre l'utilisation de hotjar.com.	Décidé par Mixpanel
segment_id	Ce cookie est créé par Hotjar pour créer un identifiant unique pour les utilisateurs et est utilisé pour déclencher systématiquement des expériences par exemple.	1 an
MUID (Microsoft User ID)	Ce cookie est utilisé par Microsoft comme un identifiant utilisateur unique. Le cookie permet le suivi de l'utilisateur en synchronisant l'ID sur de nombreux domaines Microsoft.	1 an
UserMatchHistory	Ce cookie est défini par LinkedIn Ads pour la synchronisation d'ID. En savoir plus	30 jours
bcookie	Ce cookie est défini par LinkedIn pour garder une trace de l'ID du navigateur. En savoir plus	2 ans
bscookie	Un cookie de navigateur sécurisé installé par LinkedIn. En savoir plus.	2 ans
lidc	Ce cookie est défini par LinkedIn et est utilisé pour le routage. En savoir plus.	1 jour
lissc	Utilisé par LinkedIn pour le suivi de l'utilisation des services intégrés. En savoir plus.	1 an

lang	Ce cookie est défini par LinkedIn pour définir la langue locale par défaut. En savoir plus.	Session
lang	Ce cookie est défini par ads.linkedin.com. En savoir plus.	Décidé par LinkedIn
test_cookie	Ce cookie est défini par Google et sert à vérifier si le navigateur de l'utilisateur prend en charge les cookies.	1 jour
_fbp	Utilisé par Facebook pour fournir une série de produits publicitaires tels que les enchères en temps réel de la part d'annonceurs tiers.	3 mois
_gid	Ce cookie est défini par Google Analytics et est utilisé pour distinguer les utilisateurs. En savoir plus.	1 jour
_ga	Ce cookie est défini par Google Analytics et est utilisé pour distinguer les utilisateurs. En savoir plus.	2 ans
_gaexp	Ce cookie est défini par Google Analytics et est utilisé pour déterminer l'inclusion d'un utilisateur lors d'une expérience et l'expiration des expériences auxquelles il a participé. En savoir plus.	90 jours (généralement, en fonction de la durée de l'expérience)
_gcl_au	Ce cookie est défini par Google Analytics pour collecter des informations sur les clics publicitaires et les stocker dans un cookie de première partie afin que les conversions puissent être attribuées en dehors de la page d'accueil. En savoir plus.	3 mois
ajs_anonymous_id	Permet à segment.com de récolter des informations sur les sessions utilisateurs et de comptabiliser les visites.	365 jours
ajs_group_id	Permet à segment.com de récolter des informations sur les sessions utilisateurs et de comptabiliser les visites.	365 jours
ajs_user_id	Permet à segment.com de récolter des informations sur les sessions utilisateurs et de comptabiliser les visites.	365 jours
ajs_user_traits	Ce cookie permet à segment.com d'identifier l'appel effectué sur hotjar.com.	365 jours